



Mea Via MH j.d.o.o.
Dragutina Golika 36, 10000 Zagreb, Hrvatska
Tel: +385 92 3828 333
OIB / EU VAT: HR95935990750
www.meavia-mh.hr mail: info@meavia-mh.hr

OBRAZAC O JEDNOSTRANOM RASKIDU UGOVORA

(Kupovina obavljena prodajom na daljinu)

INFORMACIJE O KUPCU

Ime i prezime: _____

Adresa (ulica i kućni broj): _____

Grad: _____ Poštanski broj: _____ Država: _____

Broj telefona: _____ E-mail: _____

PODACI O NARUDŽBI/RAČUNU	
Datum računa:	Broj računa:

Ja (ime i prezime kupca) _____ ovim izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o prodaji sljedeće robe (upišite u tablicu):

N°	Šifra artikla	Naziv artikla	Količina artikla	Razlog povrata*
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

*RAZLOG POVRATA: 1. Proizvod nije ispunio moja očekivanja, 2. Proizvod mi se ne sviđa, 3. Ostalo

Please help us achieve better information quality management on the web shop and provide the reason for termination of the contract by entering the order number into field "Reason" (optional).

VAŽNO: Temeljem zakona Potrošač nema pravo na jednostrani raskid ugovora za kozmetiku, parfeme, hranu!

Datum: _____

Potpis potrošača: _____

(vlastoručni potpis, samo ako se obrazac ispunjava na papiru)



Mea Via MH j.d.o.o.
Dragutina Golika 36, 10000 Zagreb, Hrvatska
Tel: +385 92 3828 333
OIB / EU VAT: HR95935990750
www.meavia-mh.hr mail: info@meavia-mh.hr

Način plaćanja narudžbe:

- a) Pouzećem (navesti IBAN tekućeg računa za povrat novca)*
- b) Karticom (navesti IBAN tekućeg računa za povrat novca)*
- c) Virmanom/Internet bankarstvom (povrat vršimo na IBAN sa kojeg je zaprimljena uplata)*

Povrat novaca izvršiti na račun:

IBAN tekućeg računa: _____

Banka: _____

Ime i prezime vlasnika tekućeg računa: _____

Adresa vlasnika tekućeg računa: _____

Datum: _____ Potpis potrošača: _____

(vlastoručni potpis, samo ako se obrazac ispunjava na papiru)

Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom.

Izjava o privatnosti podataka: Podaci koji se šalju služe za postupak raskida ugovora i Mea Via Nails World ih neće pohranjivati i koristiti u druge svrhe.

UPUTE O POSTUPKU JEDNOSTRANOG RASKIDA UGOVORA

Potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora, bez navođenja razloga, u roku od 14 dana od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača roba predana u posjed. Kako bi mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, potrošač mora obavijestiti Mea Via Nails World o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to putem ovog obrasca za jednostrani raskid ugovora ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave kojom izražava svoju volju da raskine ugovor, poslane poštom ili elektroničkom poštom (u kojoj su navedeni **ime i prezime, adresa, broj telefona i adresa elektroničke pošte, te ugovor/narudžba koji potrošač raskida**).

Adresa za povrat robe:

LOGIS-BS
(Za Mea Via Nails World)
Koledovčina ulica 3
10000 Zagreb, Croatia
tel. +385 95 9038526

U slučaju jednostranog raskida ugovora **potrošač snosi izravne troškove povrata robe**, i dužan je vratiti robu neoštećenu, bez nepotrebnog odgađanja, putem pružatelja poštanskih usluga, **zajedno s računom**, a najkasnije **u roku od 14 dana** od dana kada je uputio odluku o jednostranom raskidu ugovora trgovcu. Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu na vrijeme ako je prije isteka naprijed navedenog roka poslao robu trgovcu. **Troškove povrata robe snosi kupac.**

U slučaju **da je robi rukovanjem potrošača umanjena vrijednost**, Mea Via Nails World ima pravo na razmjerno umanjenje iznosa koji vraća potrošaču. Potrošač isto tako snosi trošak svakog umanjenja vrijednosti robe: otpakirana roba, izgubljena dokumentacija i dijelovi, oštećenja, korištenje robe i slično, osim onoga koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. Ukoliko je proizvod vraćen neispravan, s većim oštećenjima ili bez dijelova i dokumentacije te ukoliko se isti ne dostave u naknadnom roku od 8 dana smatra se da Potrošač nije ispunio svoju obvezu povrata robe te Prodavatelj nije dužan izvršiti povrat uplaćenih sredstava.

Mea Via Nails World dužan je bez odgađanja, a najduže u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti potrošača o jednostranom raskidu ugovora, vratiti potrošaču što je platio, ali ne prije nego što joj roba bude vraćena.

VAŽNO: Temeljem zakona Potrošač nema pravo na jednostrani raskid ugovora za kozmetiku (gelovi, lakovi...), parfeme, hranu.

Prodavatelj utvrđuje uvjete povrata - postotke umanjenja iznosa povrata kupcu uslijed umanjenja vrijednosti proizvoda.

1. Postotak umanjenja iznosa povrata obzirom na stanje originalne ambalaže vraćenog proizvoda:

Stanje ambalaže:

- Neoštećena ambalaža: 0%
- Oštećena ambalaža: 20%
- Bez originalne ambalaže: 30%

Hrana, kozmetika, parfemi i ostali proizvodi koji zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nisu pogodni za povrat: Nema povrata temeljem zakona.

2. Postotak umanjenja iznosa povrata obzirom na stanje vraćenog proizvoda:

Stanje proizvoda:

- Proizvod originalno zapakiran: 0%
- Proizvod nije korišten, već je isključivo isprobana funkcionalnost: 0%
- Proizvod otvaran, korišten, oštećen: Ovisno o procjeni do 100%

Hrana, kozmetika, parfemi i ostali proizvodi koji zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nisu pogodni za povrat: Nema povrata temeljem zakona.